

CONTRAT DE RESERVATION 2025

Réf. Client :

COMMENT RESERVER. Par courrier, retournez-nous ce formulaire complété, signé et accompagné de l'acompte. Par internet, en ligne sur notre site www.legarden.fr (paiement sécurisé)

Nom / Name : Prénom / First Name / Voornaam :

Adresse / Adress / Adres :

Code Postal / Post Code / Postcode : Ville / Town / Plaats :

Pays / Country / Land : Date de naissance / Date of birth / Geboorte Datum :

☎ : @ :

N° Immatriculation voiture / car registration / Kfz-Zulassung :

Liste obligatoire des personnes devant séjourner dans le camping (max 6p. en Mobil-home ; max 8p. sur emplacement)

Nom	Prénom	Date de naissance	Nom	Prénom	Date de naissance

Nombre d'adultes : Nombre d'enfants entre 4 et 18 ans : Nombre d'enfants de moins de 4 ans :

Le prix du séjour est en fonction du nombre de personnes présentes.

Date Arrivée / Arrival day / Aankomst :

Date Départ / Departure day / Vertrek :

RESERVATION MOBIL-HOME (6 personnes maximum)
ACCOMMODATION / VERHUUR ACCOMMODATIEDeux nuits minimum avant le 05/07 et après le 23/08/2025.
Sept nuits minimum du 05/07 au 23/08/2025 Arrivée et départ, les samedis et dimanches. MOBIL-HOME 2 Chambres MOBIL-HOME climatisé 2 Chambres MOBIL-HOME climatisé 2 Chambres « PMR » MOBIL-HOME climatisé 3 Chambres

..... Nuits/Semaines x € = €

..... Nuits/Semaines x € = €

..... Nuits/Semaines x € = €

Suppléments (*) : €

Total : €

Acompte / deposit (30% du total) : €

Frais de réservation : + 25 €

Montant à verser à la réservation €

Taxe de Séjour 0.86€ par nuit et par adulte : €

Total du Séjour €

(*) Supplément(s) :

 Chien (5€ la nuit. Chiens de 1ere ou 2eme catégorie, interdits) Kit Bébé (chaise + Lit : 6 € / nuit 30 € / semaine) Forfait Ménage (70 €)**RESERVATION EMPLACEMENT (8 personnes maximum)**
PITCHES / KAMPEERPLATS. 1 seul véhicule par emplacement.**Location 4 nuits**
Du 25/04 au 13/06/2025Emplacement de 80 à 100 m2
Eau /électricité comprises 220V-10 A
Prise européenne.

*Caravanne/*Camping car/ *Van

*Tente

*Rayer la mention inutile

N°immat :

Acompte / deposit 50 €

Frais de réservation 25 €

Total 75 €*
*A verser à la réservation

- Chien (1^{er} et 2^e catégorie interdits). 5 € la nuit

Taxe de séjour : 0.86 € /nuit /adulte

Location 7 nuits
Du 13/06 au 14/09/2025

Arrivée et départ vendredi et dimanche

Emplacement de 80 à 100 m2
Eau /électricité comprises 220V-10A
Prise européenne.

*Caravanne/ *Camping car/ *Van

*Tente

*Rayer la mention inutile

N°immat :

Acompte / deposit 150 €

Frais de réservation 25 €

Total 175 €*
*A verser à la réservation

- Chien (1^{er} et 2^e catégorie interdits). 5 € la nuit.

Taxe de séjour : 0.86 € /nuit /adulte

Le solde du séjour est à régler 15 jours avant votre arrivée. **Assurance Annulation : 2,9% du montant total de votre séjour (hors frais de réservation et Taxe de séjour)**

(le refus de souscription à l'assurance annulation implique l'acceptation de ne pas être remboursé des acomptes versés y compris dans le cadre d'une annulation ou interruption de séjour, et ce même en cas de force majeure).

MODE DE PAIEMENT Chèque (no foreign check) Chèques Vacances ANCV **Virement bancaire (IBAN : FR76 3000 3032 3900 0200 2295 107 (BIC : SOGEFRPP))**

Je soussigné, déclare avoir pris connaissance des conditions générales de location décrites au verso et m'engage à m'y conformer intégralement.

I, the undersigned, declare to acquainted with the genarel hire-conditions described at the back and declare to comply to them completely. (please note "read and approved" before your signature)

Ik, ondergetekend, verklaar kennis genomen te hebben van de algemene huurvoorwaarden en verklaar mij daarnaar te richten. (Voor Uw handtekening « gelezen en accoord » schrijven)

Date et Signature précédée de la mention

« Bon pour Accord »:

Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. L'inscription à l'un de nos séjours implique l'acceptation de nos conditions de vente.

RESERVATION DE VOTRE SEJOUR

Toute réservation est nominative et ne peut, en aucun cas, être sous-louée. Elle ne deviendra effective qu'avec notre accord et après réception de votre contrat de réservation, rempli et signé, accompagné de l'acompte (30% du montant de votre séjour + frais de réservation pour les Mobil Home, 175€ ou 75 € pour les emplacements), soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne. **Absence de droit de rétractation** : Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, le *Garden* informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Pour toute demande de réservation de groupe, vous devez impérativement nous contacter au préalable ; le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci. Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne physique ou par des personnes physiques différentes mais se connaissant et se déplaçant ensemble pour les mêmes motivations aux mêmes dates de séjours est considérée comme un groupe.

La réservation est personnelle. La direction se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont le nom ne figure pas sur le contrat de réservation. Les réservations ne lient *Le Garden* que si ce dernier les a acceptées, ce que le camping est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. *Le Garden* propose des séjours à vocation familiale. Nous nous réservons le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner. **Les mineurs non accompagnés de leurs parents responsables légaux ne pourront être acceptés.**

Emplacement : Arrivée à partir de midi, départ avant midi. La capacité maximale autorisée par emplacement est de 8 personnes. Du 25/04 au 13/06, la réservation d'un emplacement se fait pour une durée de 4 nuits minimale avec arrivée et départ libre. Du 13/06 au 14/09/2025, la réservation d'un emplacement se fait pour une durée minimale de 7 jours avec arrivées et départs uniquement les vendredis et dimanches.

A défaut de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement sera disponible le lendemain midi de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte restera acquis à l'exploitant.

Mobil Home : Arrivée à partir de 16h, départ avant 11h. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 19h afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre arrivée sur le site. Une caution de 400 € en CB, chèques, espèces ou chèques vacances sera demandée pour garantir la casse ou la dégradation du matériel ainsi que pour la propreté des lieux (ménage). Chaque location contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie à l'exception des draps et du linge. L'ensemble du matériel figurant sur l'inventaire devra être remis à la place qu'il occupait lors de l'entrée dans les lieux. Toute réparation rendue nécessaire par la négligence ou le mauvais entretien en cours de location sera déduite de la caution. **Le locataire est tenu de contrôler l'inventaire à son arrivée et de signaler toute anomalie le jour même.** Le nettoyage du mobil home et du matériel est à la charge du locataire. **A son départ le locataire s'engage à rendre la location aussi propre qu'il l'aura trouvée à son arrivée.**

En cas contraire, 70 € seront encaissés sur la caution.

Les départs se font entre 8h et 11h, passé ce délai, une journée supplémentaire sera facturée au locataire.

Les cautions sont rendues après vérification d'un technicien. En cas d'arrivée tardive ou de départ avancé, les dates seront dues en totalité. A défaut de message écrit du client précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, la location sera disponible le lendemain midi de la date d'arrivée mentionnée sur le présent contrat et l'acompte restera acquis à l'exploitant.

ANNULATION & MODIFICATIONS

Clients ayant souscrit l'assurance annulation (optionnelle mais conseillée) : sous condition, notre partenaire s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance. En cas d'annulation, avvertir le *Camping Le Garden* de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre venue, par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales, aviser l'assureur sous 48 heures et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Clients n'ayant pas souscrit l'assurance annulation : Le *Garden* n'effectuera aucun remboursement d'un séjour annulé en totalité ou partiellement aux clients n'ayant pas souscrit l'assurance annulation.

En cas d'annulation d'un séjour pour des raisons nous incombant, à l'exception de cas de force majeure nous conduisant à annuler pour des raisons de sécurité des participants, le client obtiendra le remboursement de toutes les sommes versées (sans toutefois pouvoir donner lieu au versement de dommages et intérêts).

INFORMATIONS PRATIQUES

Circulation : La vitesse est strictement limitée à 10 km/h. La circulation des véhicules est interdite après minuit. Le matin, l'ouverture des barrières se fait à 8h00.

Animaux : Seuls les chiens sont autorisés, à l'exception des chiens de 1ère et 2ème catégorie. Le carnet de vaccination est obligatoire. Les chiens doivent être tenus en laisse. Tout propriétaire ou possesseur de chien est tenu de procéder immédiatement par tout moyen approprié au ramassage des déjections canines sur le camping. Les animaux ne doivent pas être laissés seuls sur l'emplacement ou dans une location.

Visiteurs : Tous les visiteurs doivent avoir été signalés à l'accueil avant leur arrivée. Ils sont sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent et doivent respecter le règlement du camping. L'accès à la piscine leur est interdit.

Piscine : Elle est exclusivement réservée aux clients du camping. Le *Garden* interdit la baignade habillée, les shorts de bain, les bermudas ou tout autre tenue couvrante. Il est interdit de fumer et vapoter dans l'enceinte de la piscine. Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

Bracelet : Un bracelet par personne vous sera remis à l'accueil. Il devra être porté visiblement au poignet dans le camping durant votre séjour afin de pouvoir interdire l'accès à toute personne étrangère au camping qui pourrait créer des perturbations et nuisances.

Droit à l'image : Vous autorisez expressément, et sans contrepartie, le camping à utiliser sur tout support les photos de vous ou de vos enfants qui pourraient être prises au cours de votre séjour, pour ses besoins publicitaires.

Litige : En cas de litige, la compétence est déléguée au tribunal de Montpellier. Toute réclamation éventuelle à la suite d'un séjour peut être signalée par lettre recommandée avec AR, dans les 15 jours suivant votre départ. Toute réclamation supérieure sera rejetée.

Médiation : En cas de litige et après avoir saisi le service « client » de l'établissement, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client, sont les suivantes : MEDICYS, 73, Bd de Clichy - 75009 Paris.

Données Personnelles : la sécurité et la confidentialité de vos données à caractère personnel sont essentielles pour nous. Ces données collectées via des formulaires d'inscription en ligne ou sous format papier, le sont pour des finalités précises : la commercialisation de nos prestations et la fidélisation de nos clients. Et des durées limitées : 2 ans après clôture du dossier. Les données sont conservées dans des espaces de stockage sécurisés. Nous prenons à cet égard toutes les mesures de protection utiles et adéquates pour empêcher que celles-ci ne soient détruites, endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Vous êtes en outre informés que vous pouvez à tout moment exercer votre droit individuel d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation ou de portabilité en écrivant au camping : - à l'adresse mail suivante : camping@legarden.fr. A l'adresse postale suivante : Camping Le Garden, 44 place des Tamaris, 34280 La Grande Motte.

Sécurité : Il appartient au campeur de s'assurer ; le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Tous les clients doivent se conformer au règlement intérieur du camping.

Il est interdit de fumer et vapoter dans les mobil home ainsi que dans l'enceinte de la piscine. Les barbecues à gaz et à charbon de bois, ainsi que les poêles à pétrole sont strictement interdits (arrêté préfectoral).

RENTALS CONDITIONS

These conditions concern the sale of holidays and start when the booking is done. When you book a holiday you fully agree to comply with our general conditions of sale.

BOOKING CONDITIONS

Each reservation is nominative and becomes effective only with the agreement of the campsite, when we receive the deposit (30% of the stay + reservations fees for mobil home) and either the booking contract duly completed and signed or when you agree to the general conditions of sale when you book on line. Absence of right of retraction: In accordance with article L.121-19 of the consumer code, *Camping Le Garden* informs its customers that the sale of accommodation services provided on a given date, or according to a given periodicity, is not subject to the provisions relating to the 14-day retraction period.

For any group reservation requests, please contact us first ; the campsite reserves the right to study the request for booking before approving it. Any booking of more than 2 accommodations by the same person or by different persons knowing each other and travelling together for the same destination on the same dates are considered as "group" bookings.

No booking can be give to another person or rented. Management can refuse access for the persons who were not mentioned on the reservation form.

Camping Le Garden is not bound by a booking unless he has accepted it. *Camping Le Garden* is free to accept or refuse any booking, depending on availability and in general, depending on any circumstances that are likely to be prejudicial to the execution of the booking made. *Camping Le Garden* offers family holidays. We can refuse any booking that is against this principle or attempt to pervert it.

Minors travelling without their legally responsible parent may not be admitted to the campsite.

Camping pitches: Pitches are available from noon and must be vacated by noon. A maximum of 8 persons is allowed on a pitch. Between 25/04 and 13/06, pitches must be booked for a minimum of 4 nights. The booking of a location for 13/06 to 14/09/2025 is for a minimum of 7 days, **arrival & departure are on Fridays and Sundays only**. In the absence of written message from the client stating that he had to postpone the date of arrival, the pitch will be available the next day noon of the date of arrival mentioned on this contract and the deposit will remain acquired to the operator.

Accommodations: Accommodations are available from 4 p.m. and must be vacated before 11 a.m. Late arrivals must be notified before 7 pm in order to prepare your arrival. We ask a deposit of 400€ by credit card or in cash for the good and clean state of the accommodation. Each rental is equipped with the necessary kitchenware, tableware, and bedding, **except for the sheets and towels**. All items listed on the inventory must be put back in place as they were on arrival. Repairing for neglect or damage during the rent will be deducted from the warranty deposit. **Tenants must check their inventory on arrival and notify any anomalies on the same day.** Cleaning of the mobile home and equipment is the responsibility of the tenant. **Upon departure, the tenant agrees to give back the rental as clean as he found it on arrival.** If not, 60€ will be taken from the deposit.

Departures are between 8.00 am and 11 am, after this time, an additional day will be charged. The warranty deposits are returned after verification of a technician. In case of late arrival or advanced departure, the reserved dates will be due in full.

In the absence of written message from the client stating that he had to postpone the date of arrival, the accommodation will be available the next day noon of the date of arrival mentioned on this contract and the deposit will remain acquired to the operator.

CANCELLATION & ALTERATIONS

Customers having taken out cancellation insurance with (optional but highly recommended):

Camping Le Garden offers an optional cancellation insurance with your rental contract. According to its conditions, our partner commits to the refund of the entire or part of the stay for customers having taken out cancellation insurance. In case of cancellation, please inform *Camping Le Garden* in writing, as soon as the event occurs, preventing your arrival, by mail or email. If the event is listed in the general terms, please inform the insurance company within 48 hrs and send out all the necessary documents.

Customers who have not taken out the cancellation insurance: *Camping Le Garden* will not refund partial or completely cancelled stays for customers who have not taken out cancellation insurance with. **In the event of cancellation of a stay for reasons for which we are responsible**, with the exception of cases of force majeure leading us to cancel for reasons of safety of the participants, the customer will obtain a refund of all sums paid (without, however, being able to give rise to the payment of damages).

GENERAL INFORMATION

Traffic: Accessing the campsite by car is possible from 8.00 am to midnight. From midnight to 8.00 am, traffic is prohibited on the campsite for vehicles and motor cycles. Within this time slot, vehicles must be parked on the parking space vat the entrance, subject to availability. In the campsite, speed limit is 10 km/h

Pets: pets are allowed except dogs of 1st and 2nd category ; cats are prohibited in the rentals. You will have to pay for your pet. They must always be kept on a leash. Dogs' and cats' vaccination certificates must be up-to-date and shown. Any owner of a dog is required to proceed immediately by any appropriate means to the collection of dog excrement on the campsite. Pets should not be left alone on the pitch or in a rental.

Visitors: visitors must be **registered at the reception** on arrival. They fall under the liability of the campers receiving them and must comply with the internal rules of campsite. Access to the pool is prohibited to visitors.

Swimming Pool: It is exclusively reserved for campsite customers. Wearing swim shorts or bermuda shorts is strictly forbidden (municipal decree). It is forbidden to smoke and vapote inside the pool.

Bracelet : You will get a bracelet you must wear all the time in the campsite. The bracelet is to deny the access to any stranger.

Personal Image Rights: You allow the campsite without compensation to use your photography or of your children which could be taken during your holiday for advertising needs of the campsite.

Litigation: comes within the jurisdiction of Montpellier courts alone. Complaints regarding non-compliance of services with regard to contractual commitments may be sent to our customer service of the campsite by post within 15 days of your departure. Any superior claim will be rejected.

Mediation: In case of dispute and after having seized the client service of the campsite, any client of the campsite has the possibility to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, addressed to the campsite. The contact details of the mediator are as follows: MEDYCS, 73 Bd de Clichy - 75009 Paris.

Personal Data: The security and confidentiality of your personal data is essential to us. These data collected via online or paper registration forms are for specific purposes: the marketing of our services and the loyalty of our customers. And limited durations: 2 years after closure of the file. The data is kept in secure storage spaces. In this regard, we take all necessary and appropriate safeguards to prevent the destruction, damage, erasure or unauthorized access of third parties. You are further informed that you may at any time exercise your individual right of access, rectification, deletion, limitation or portability by writing to the campsite:

- at the following email address: camping@legarden.fr.

- at the following postal address: Camping Le Garden, 44 Tamaris place, 34280 La Grande Motte.

Security: it is your responsibility to take out insurance. The campsite is not responsible for theft, bad weather, fire, etc. or if the customer is responsible. Every customer must comply with the internal rules. Every customer is responsible of the disturbances or noise done by the persons staying with him or visiting. It is forbidden to smoke and vapote in mobile homes and in the pool. Charcoal and gas barbecues as well as paraffin stoves are strictly forbidden (prefectural order).